

*Versie 0.1*

ir. K.J. van der Lelij

SEMESTER SE-S2 – AGILE & OO PROGRAMMEREN OPT3 - ONTWERPEN, PROGRAMMEREN & TESTEN 3

Casus voor het maken van de Portfolio-opdracht (patterns, code smells en JUnit)



# Inleiding

De Verenigde Naties hebben 17 Sustainable Development Goals gedefinieerd, waarvan we in deze casus inzoomen op SDG 16: “Vrede, Justitie en sterke publieke diensten” (zie bijv. [https://unric.org/nl/duurzame-](https://unric.org/nl/duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen/sdg-16/) [ontwikkelingsdoelstellingen/sdg-16/](https://unric.org/nl/duurzame-ontwikkelingsdoelstellingen/sdg-16/)). Binnen die SDG besteden we aandacht aan de stroomlijning van het vluchtelingenprobleem in Nederland.

Vluchtelingen melden zich aan in Ter Apel en worden daarna verspreid in Nederland gehuisvest in een AZC waar ze de uitslag van hun asielaanvraag af kunnen wachten.

Voor deze casus schrijven we software waarmee we COA (Centraal Orgaan Asielaanvragen) ondersteunen bij het stroomlijnen van het proces om vluchtelingen te registreren, te huisvesten en hen te kunnen volgen bij de afhandeling van hun dossier. Deze afhandeling kan leiden tot uitzetting (in het geval de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) oordeelt dat de asielaanvraag binnen de Nederlandse wetgeving niet gehonoreerd kan worden) of tot een tijdelijke of definitieve toelating tot het burgerschap van de Nederlandse samenleving (een zogenaamde verblijfsvergunning).

# Domeinbeschrijving

Globaal moet het mogelijk zijn om de volgende taken uit te voeren:

* In het systeem wordt onderscheid gemaakt tussen beheerders, COA-medewerkers, asielzoekers en medewerkers van AZC’s.
* Een beheerder moet de gegevens over landen, gemeentes en AZC’s kunnen tonen in verschillende rapporten.
* Een beheerder moet een rapportage op kunnen vragen voor de uitkering van vergoedingen aan gemeentes die in het kader van de spreidingswet extra vluchtelingen opvangen.
* Een COA-medewerker moet acties kunnen uitvoeren voor het registreren van vluchtelingen, voor aanpassingen in het dossier en voor de plaatsing, verhuizing of het vertrek van asielzoekers.
* Een vluchteling moet de gegevens op kunnen vragen die over hem zijn geregistreerd.
* Een vluchteling moet een verhuizing kunnen registreren als hij/zij/hen een eigen woning toegewezen heeft gekregen.
* Een medewerker van een AZC heeft toegang tot de berichtenbox van zijn/haar/hun AZC, waarin berichten staan over plaatsing en verhuizing van vluchtelingen en moet die berichten kunnen verwerken in een daadwerkelijke plaatsing op een kamer in het AZC en/of het verwijderen uit de administratie van het AZC.

# User Stories

## Beheerder

* 1. Als beheerder wil ik een lijst met gemeentes en AZC’s op kunnen vragen, zodat ik daarover kan rapporteren aan de directeur van het COA.

***Acceptatiecriteria***

* + 1. *Landen, gemeentes en AZC’s worden beheerd met andere software. In jouw programma mag je ervan uitgaan dat deze gegevens al in jouw programma aanwezig zijn (door bijv. een DataSeeder te gebruiken).*
    2. *Het rapport bestaat uit een lijst met gemeentes (met het relatief aantal beschikbaar gestelde plaatsen en het daadwerkelijke plaatsingspercentage) en per gemeente de lijst met namen van AZC’s.*
    3. *Van een land worden de naam en de veiligheid vastgelegd (zie* [*https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asielbeleid/vraag-en-antwoord/lijst-van-veilige-landen-*](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asielbeleid/vraag-en-antwoord/lijst-van-veilige-landen-van-herkomst)[*van-herkomst*](https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/asielbeleid/vraag-en-antwoord/lijst-van-veilige-landen-van-herkomst) *voor de veiligheid van een land).*
    4. *Van een gemeente worden de naam en het aantal inwoners vastgelegd (zie* [*https://www.cbs.nl/nl-*](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.cbs.nl%2Fnl-nl%2Fvisualisaties%2Fdashboard-bevolking%2Fregionaal%2Finwoners&data=05%7C02%7Ck.j.vanderlelij%40hhs.nl%7C5c630a38bd114fdd2b6c08dc3f621478%7Ca2586b9bf8674b3c93635b435c5dbc45%7C0%7C0%7C638454937701994877%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ibNj1%2FN2MlonZhL9HoGKusTPLk3k5ZUohZnoLWOTmvU%3D&reserved=0)[*nl/visualisaties/dashboard-bevolking/regionaal/inwoners*](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.cbs.nl%2Fnl-nl%2Fvisualisaties%2Fdashboard-bevolking%2Fregionaal%2Finwoners&data=05%7C02%7Ck.j.vanderlelij%40hhs.nl%7C5c630a38bd114fdd2b6c08dc3f621478%7Ca2586b9bf8674b3c93635b435c5dbc45%7C0%7C0%7C638454937701994877%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ibNj1%2FN2MlonZhL9HoGKusTPLk3k5ZUohZnoLWOTmvU%3D&reserved=0) *voor het aantal inwoners). Daarnaast is vastgelegd hoeveel plaatsen een gemeente beschikbaar stelt.*
    5. *Voor een AZC zijn een naam en een adres (straat, nummer, postcode en een gemeente) vastgelegd.*
    6. *Voor elk AZC wordt een berichtenbox aangemaakt die door medewerkers van het AZC geraadpleegd kan worden.*
    7. *Er kunnen meerdere AZC’s in een gemeente gehuisvest zijn.*
    8. *Een AZC is opgebouwd uit verschillende kamers. Voor elke kamer worden de capaciteit (het aantal slaapplaatsen), gender (of een man, vrouw of anders geplaatst kan worden op de kamer) en de bestemming (voor wel of niet veilige-landers) vastgelegd.*
    9. *Non-binaire asielzoekers en vluchtelingen ouder dan 60 jaar worden altijd in een kamer met één slaapplaats ondergebracht.*
    10. *Er zijn verschillende soorten kamers: gezinskamers, jongerenkamers en gewone kamers. 1.1.11.Voor een gezinskamer kan niet worden vastgelegd of deze kamer bestemd is voor veilige-landen.*
  1. Als beheerder wil ik een rapportage op kunnen vragen van de uitkeringen die aan gemeentes betaald moeten worden, zodat ik de betalingen aan die gemeentes kan voorbereiden.

### Acceptatiecriteria

* + 1. *Een gemeente is volgens de spreidingswet verplicht om 0,5% van het aantal inwoners op te vangen als vluchteling (globale informatie over de spreidingswet vind je op* [*https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2024/01/31/spreidingswet-treedt-per-1-februari-in-*](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.rijksoverheid.nl%2Factueel%2Fnieuws%2F2024%2F01%2F31%2Fspreidingswet-treedt-per-1-februari-in-werking&data=05%7C02%7Ck.j.vanderlelij%40hhs.nl%7C5c630a38bd114fdd2b6c08dc3f621478%7Ca2586b9bf8674b3c93635b435c5dbc45%7C0%7C0%7C638454937701986511%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ngnWRTmp98xkFr0o3GvfV641zYQjBJsHC4cXOhzxIxs%3D&reserved=0)[*werking*](https://eur03.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fwww.rijksoverheid.nl%2Factueel%2Fnieuws%2F2024%2F01%2F31%2Fspreidingswet-treedt-per-1-februari-in-werking&data=05%7C02%7Ck.j.vanderlelij%40hhs.nl%7C5c630a38bd114fdd2b6c08dc3f621478%7Ca2586b9bf8674b3c93635b435c5dbc45%7C0%7C0%7C638454937701986511%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=ngnWRTmp98xkFr0o3GvfV641zYQjBJsHC4cXOhzxIxs%3D&reserved=0)*).*
    2. *Om gemeentes te stimuleren om meer asielzoekers op te vangen krijgen die gemeentes € 1.000 resp. €*

2.000 per slaapplaats uitgekeerd als zij minder resp. meer dan 100 extra asielzoekers opvangen. Voorlopig maken we in ons programma gebruik van een vereenvoudigde regeling om deze rapportage op te stellen.

* + 1. *Bij plaatsing wordt een vluchteling gekoppeld aan een kamer. Het aantal daadwerkelijk geplaatste vluchtelingen in een gemeente wordt dus bepaald door een optelling van de bezetting van alle kamers in AZC’s die in die gemeente gevestigd zijn.*

## COA-medewerker

* 1. Als COA-medewerker wil ik een vluchteling kunnen registreren, zodat deze vluchteling in het systeem teruggevonden kan worden.

***Acceptatiecriteria***

* + 1. *Van een vluchteling worden naam, leeftijd, gender en land van herkomst geregistreerd en eventueel van welk gezin de vluchteling onderdeel uitmaakt.*
    2. *Als de asielzoeker een paspoort kan tonen, wordt een dossier aangemaakt. In dat dossier wordt bij registratie vastgelegd dat de asielaanvraag nog niet is afgerond, dat de IND nog geen uitspraak heeft gedaan, dat de statushouder nog niet in een eigen woning wordt geplaatst en niet is teruggekeerd naar het land van herkomst.*
    3. *Bij registratie wordt de vluchteling geplaatst in ‘Aanmeldcentrum Ter Apel’.*
  1. Als COA-medewerker kan ik een asielzoeker plaatsen in of verhuizen naar een AZC, zodat ik de spreidingswet correct toe kan passen.

### Acceptatiecriteria

* + 1. *Als een asielzoeker deel uitmaakt van een gezin, is de plaatsing/verhuizing van toepassing op alle leden van het gezin.*
    2. *Voor plaatsing van een asielzoeker wordt in eerste instantie gebruik gemaakt van de beschikbare plekken die door gemeentes zijn aangeboden. Daarbij wordt die gemeente voorgesteld die absoluut gezien de meeste plekken beschikbaar heeft (stel dat gemeente A 200 plekken beschikbaar heeft gesteld waarvan er ondertussen 180 bezet zijn – en er dus nog 20 plekken beschikbaar zijn – en er geen gemeente is met meer beschikbare plekken, dan wordt gemeente A voorgesteld als gemeente waar deze asielzoeker geplaatst kan worden.*
    3. *Als er geen aangeboden plekken beschikbaar zijn, wordt de gemeente aangewezen die het relatief gezien laagste aantal plaatsen beschikbaar heeft gesteld. Stel dat Gemeente X met 1.000 inwoners 4 plaatsen beschikbaar heeft gesteld (0,4%) en een gemeente Y met 2.000 inwoners heeft 9 plaatsen beschikbaar gesteld (0,45%), dan wordt gemeente X aangewezen om de asielzoeker te plaatsen (en kan deze gemeente daartoe op basis van de spreidingswet worden gedwongen).*
    4. *Als op basis van deze eerste twee regels een gemeente is aangewezen wordt het AZC in die gemeente als opvanglocatie toegewezen. Als er in de aangewezen gemeente meer AZC’s gehuisvest zijn, kiest de COA-medewerker een in die gemeente gevestigde AZC uit een getoonde lijst.*
    5. *De AZC’s ontvangen alle berichten over de plaatsing of verhuizing van een vluchteling en/of gezin. Deze berichten bestaan uit de naam van het AZC waar de vluchteling geplaatst moet worden (of waar de asielzoeker naartoe verhuist) en de naam van een vluchteling.*
    6. *Als het AZC een relevant bericht ontvangt, wordt het bericht toegevoegd aan de berichtenbox.*
  1. Als COA-medewerker wil ik een dossier bij kunnen werken, zodat ik de voortgang van de aanvraagprocedure kan volgen.

### Acceptatiecriteria

* + 1. *In een az wordt vastgelegd of de asielaanvraag is afgerond (ja of nee), wat de uitspraak is van de IND (geen, verblijfsvergunning of aanvraag afgewezen), wat de status is van plaatsing in een eigen woning (nee, gestart of ja) en of de asielzoeker is teruggekeerd naar het land van herkomst (ja of nee).*
    2. *Een COA-medewerker kan de uitspraak van de IND alleen bijwerken, als de asielaanvraag is afgerond.*
    3. *Een COA-medewerker kan de plaatsing in een eigen woning alleen opstarten, als de IND heeft uitgesproken dat de asielzoeker een verblijfsvergunning krijgt.*
    4. *Een COA-medewerker kan de plaatsing in een eigen woning niet afronden.*
  1. Als COA-medewerker wil ik een vertrek naar het land van herkomst kunnen registreren, zodat een AZC kan verwerken dat de vluchteling het AZC verlaat.

### Acceptatiecriteria

* + 1. *Als een vertrek naar het land van herkomst wordt geregistreerd, ontvangen alle AZC’s een bericht*

waarin de naam van het AZC leeg is (er is geen sprake van plaatsing, maar alleen van vertrek).

## Asielzoeker

* 1. Als vluchteling kan ik de status van mijn dossier opvragen, zodat ik kan inzien hoe de voortgang van mijn asielaanvraag verloopt.

***Acceptatiecriteria***

* + 1. *Een vluchteling krijgt een globaal inzicht in zijn dossier. Dat zou er als hieronder uit kunnen zien:*

Asielaanvraag is afgerond: ja Uitspraak IND: geen

Plaatsing in eigen woning: nee

Teruggekeerd naar het land van herkomst: ja

* 1. Als vluchteling wil ik mijn nieuwe adres kunnen registreren, zodat mijn aanvraag kan worden afgerond.

### Acceptatiecriteria

* + 1. *Een vluchteling krijgt deze optie alleen te zien als de plaatsing in een eigen woning is opgestart.*
    2. *Als een asielzoeker zijn/haar/hun adres registreert, wordt de status van de plaatsing in een eigen*

woning gewijzigd naar ‘afgerond’.

* + 1. *Elk AZC ontvangt een bericht van deze verhuizing (waarin geen AZC voor plaatsing wordt genoemd). Als de betreffende vluchteling in het AZC is gehuisvest, wordt dit bericht als een bericht van vertrek toegevoegd aan de berichtenbox.*

## Medewerker van een AZC

* 1. Als medewerker van een AZC wil ik de lijst met niet verwerkte berichten inzien in de berichtenbox van mijn AZC, zodat ik de plaatsing, de verhuizing of het vertrek van de vluchteling of het gezin van de vluchteling kan registreren.

***Acceptatiecriteria***

* + 1. *De lijst met berichten bevat alleen die berichten waarvoor geldt dat de plaatsing van toepassing is op het AZC en/of als de vluchteling in het bericht als vluchteling is geregistreerd bij het AZC.*
  1. Als medewerker van een AZC wil ik een bericht kunnen selecteren, zodat ik de vluchteling in het bericht:
* kan plaatsen in mijn AZC en een kamer toe kan wijzen of
* de slaapplaats van de vluchteling vrij kan geven.

### Acceptatiecriteria

* + 1. *Nadat een medewerker een bericht heeft geselecteerd, worden de gegevens uit dat bericht getoond:*
       - *Gaat het om de plaatsing of om het vertrek van een vluchteling?*
       - *De naam van de vluchteling*
       - *De eventuele namen van de vluchtelingen uit hetzelfde gezin*
    2. *Als deze gegevens zijn getoond, kan de AZC-medewerker kiezen uit twee mogelijkheden: ‘toepassing van het bericht’ of ‘cancel’.*
    3. *Plaatsing of vertrek van een asielzoeker zijn van toepassing op alle leden van het gezin.*
    4. *Als het bericht gaat over het vertrek van een asielzoeker uit het AZC en de medewerker kiest voor toepassing van het bericht, wordt de slaapplaats van de asielzoeker (eventueel samen met zijn/haar/hun gezin) vrijgegeven en is/zijn die plek(ken) weer beschikbaar voor andere asielzoekers.*
    5. *Als het bericht gaat over de plaatsing van een asielzoeker in het AZC en de medewerker kiest voor het toepassen van het bericht, dan wordt een kamer toegewezen aan de asielzoeker (en eventueel aan zijn/haar/hun gezin). Daarvoor worden de volgende regels gehanteerd.*
* *Een gezin wordt in een gezinskamer met voldoende slaapplaatsen ondergebracht.*
* *Er mag maar één gezin in een gezinskamer worden ondergebracht.*
* *Kamers met één slaapplaats zijn gereserveerd voor non-binaire asielzoekers of asielzoekers ouder dan 60 jaar.*
* *Jongerenkamers zijn gereserveerd voor jongeren onder de 18 jaar.*
* *Bij plaatsing wordt rekening gehouden met het* gender *van de vluchteling.*
* *Een individuele vluchteling uit een veilig land wordt geplaatst in een kamer voor veilige-landers.*

Een aantal voorbeelden:

* *Een man van 61 jaar die alleen vanuit een onveilig land is gevlucht naar Nederland wordt geplaatst in een eenpersoonskamer die is gereserveerd voor mannen uit een onveilig land.*
* *Een meisje van 17 jaar die samen met 3 andere gezinsleden uit een veilig land is gevlucht naar Nederland wordt geplaatst in een gezinskamer met minimaal 4 slaapplaatsen.*
* *Een non-binaire vluchteling van 18 jaar die alleen vanuit een veilig land is gevlucht naar Nederland, wordt geplaatst in een gewone eenpersoonskamer voor non-binaire vluchtelingen die voor veilige- landers bestemd is.*
* *Een jongen van 17 jaar die alleen uit een onveilig land is gevlucht naar Nederland, wordt geplaatst in een jongerenkamer die is gereserveerd voor jongeren uit een onveilig land.*
  + 1. *Er wordt niet gezocht naar een best beschikbare kamer, maar naar de eerste kamer die voldoet aan de voorwaarden voor plaatsing.*
    2. *Als er geen kamer beschikbaar is die voldoet aan de voorwaarden, dan wordt dat gemeld en blijft het bericht in de berichtenbox van het AZC staan.*